

Regulamin

świadczenia usług w postaci elektronicznej dla Użytkowników systemu MultiSMS

§ 1.

[Postanowienia ogólne]

1.

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców oraz Użytkowników, w ramach systemu informatycznego MultiSMS (zwanym dalej „Usługą”), a polegających na przesyłaniu i odbieraniu danych, w tym w szczególności wiadomości SMS/MMS/VMS, (także komunikatów) - pochodzących od Usługobiorcy, bądź Usługodawcy – przesyłanych za pomocą systemu teleinformatycznego MultiSMS, a przeznaczonych dla Użytkowników, odbieraniu wiadomości SMS od Użytkowników przez system teleinformatyczny MultiSMS. Ponadto niniejszy regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, kwestie ochrony danych osobowych oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Pozostałe informacje udostępniane są przez Usługodawcę na stronie internetowej: <http://multisms.com.pl/>.

2.

Usługodawcą jest MG COMMUNITY SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Siedlikowie 126, 63-500 Ostrzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000350692, nr NIP: 5140316757, nr REGON: 301315268, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości, w wysokości 55.000,00 zł (zwana dalej „Usługodawcą”).

3.

Usługobiorcą jest określona osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i która zawarła z Usługodawcą umowę dotyczącą udostępnienia systemu informatycznego MultiSMS i świadczenia usług opisanych w treści §1 ust. 1 Regulaminu *na jej obszarze* (zwaną dalej „Usługobiorcą”).

4.

Każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca użytkownikiem sieci komórkowej w *standardzie GSM*, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym MultiSMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługobiorcę lub Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).

5.

Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu, który udostępniany jest przez Usługodawcę w postaci elektronicznej, nieodpłatnie z możliwością jego pobierania, przechowywania i odtworzenia w zwykłym toku czynności, w formacie PDF, na stronie internetowej Usługodawcy: <http://multisms.com.pl/regulamin.php>

§ 2

[Zasady korzystania z Usługi]

1.

Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS/MMS/VMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym MultiSMS. Prawidłowa rejestracja w systemie jest równoznaczna z wyrażeniem zgodny na otrzymywanie bezpłatnych wiadomości z określonego regionu ograniczonego zasięgiem terytorialnym gminy, albo gminy i powiatu, bądź wyłącznie powiatu, który jest określany przez Użytkownika na etapie rejestracji. Użytkownik dokonujący prawidłowej rejestracji w systemie MultiSMS, wyraża zgodę na otrzymywanie powołanych wiadomości SMS/MMS/VMS dotyczących zarówno zakresu terytorialnego wybranej przez siebie gminy oraz nadrzędnej jednostki organizacyjnej nad wybraną przez Użytkownika gminą – powiatem.

2.

Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym MultiSMS polega na:

- wysłaniu przez osobę zainteresowaną wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Usługobiorcę lub Usługodawcę na numer 500 413 900,
- odesłaniu potwierdzenia otrzymania wiadomości SMS przez system informatyczny MultiSMS wraz z informacją o dostępności treści Regulaminu w sposób wskazany w §1 ust. 5 Regulaminu,
- następnie na ponownym wysłaniu przez osobę zainteresowaną wiadomości SMS o treści zdefiniowanej w wiadomości SMS wysłanej przez Usługodawcę, która to czynność oznacza zaakceptowanie treści Regulaminu,
- potwierdzeniu przeprowadzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS wysłanej przez system informatyczny MultiSMS.

3.

Prawidłowa rejestracja jest równoznaczna z zawarciem przez Usługodawcę z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, zm: Dz. U. z 2015 r. poz. 1844, z 2016 r. poz. 147, z późn. zm.), na czas nieokreślony.

4.

Użytkownik ma możliwość rezygnacji z korzystania z Usługi w każdym czasie, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego MultiSMS.

5.

Prawidłowe wyrejestrowanie się Użytkownika z systemu informatycznego MultiSMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści zdefiniowanej w materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Usługobiorcę lub Usługodawcę na numer 500 413 900 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny MultiSMS. Dokonanie powołanej czynności powoduje niezwłoczne zaprzestanie świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, nie później jednak niż w terminie 14 dni od potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się.

6.

Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanych na numer 500 413 900, który zgodny jest z planem taryfowym danego operatora telefonii komórkowej, z którym Użytkownik zawarł umowę.

7.

Użytkownik zgadza się na wstrzymanie wysyłki wiadomości SMS/MMS/VMS nadanych przez Usługodawcę lub Usługobiorcę na jego numer telefonu komórkowego, gdy jego numer zostanie uznany za nieaktywny. Numer ten jest przechowywany w systemie teleinformatycznym MultiSMS do czasu jego prawidłowego wyrejestrowania przez Użytkownika, stosownie do treści art. 26a oraz art. 32 ust. 1 pkt 5a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 25 listopada 2015 roku, Dz. U. z 2015r., poz. 2135, zm. Dz. U z 2015 r., poz. 2281 z późn. zm.). Pod pojęciem numer nieaktywny należy rozumieć numer telefonu komórkowego Użytkownika: który nie istnieje w sieci jakiegokolwiek z operatorów polskiej, publicznej telefonii komórkowej, albo na który w ciągu ostatnich pięciu miesięcy wysłano co najmniej pięć wiadomości SMS/MMS/VMS oraz w tym czasie ostatnie pięć wiadomości SMS/MMS/VMS nie mogło być dostarczone z przyczyn niezależnych po stronie systemu teleinformatycznego MultiSMS.

8.

Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego MultiSMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym MultiSMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.

9.

Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

10.

Użytkownikowi będącemu konsumentem, przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej na odległość, w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy, bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny. Realizacja tego uprawnienia może nastąpić drogą elektroniczną na wskazany na stronie internetowej Usługodawcy adres poczty elektronicznej, bądź poprzez wysłanie, za pośrednictwem operatora pocztowego, listu na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 Regulaminu.

§3.

[Obowiązki oraz zakres odpowiedzialności]

1.

Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

2.

Usługodawca nie odpowiada za okoliczności uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane wyłącznie przez Operatorów sieci telefonii komórkowych.

3.

Usługobiorca zobowiązany jest do nadawania komunikatów wyłącznie do Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Usługobiorcy. Usługobiorca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5.

Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
- 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi i których przy zachowaniu należytej staranności Usługodawca nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- 3) treści komunikatów nadawanych przez Usługobiorców do Użytkowników,
- 4) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
- 5) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługobiorcy lub operatorów telefonii komórkowej (art. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
- 6) ewentualne przeciążenia sieci Operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
- 7) utracone korzyści mogące wyniknąć z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

§4

[Ochrona danych osobowych]

1.

Wyłącznie w zakresie koniecznym dla realizacji postanowień umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawartą pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, o której mowa w §2 ust. 3. Regulaminu, Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników, w postaci numerów telefonów komórkowych, na co, zgodnie z treścią art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych nie jest wymagana odrębna zgoda Użytkownika. Użytkownik poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień umowy. W zakresie powołanych danych osobowych Usługodawca, MG COMMUNITY SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Siedlikowie 126, 63-500 Ostrzeszów, pełni funkcję Administratora Danych Osobowych. Podanie powołanych danych jest dobrowolne, jednakże z uwagi na charakter świadczonych usług niezbędne, w celu realizacji umowy.

2.

Użytkownik ma możliwość dostępu do swoich danych i ich ewentualnej poprawy, poprzez aktualizację numeru telefonu komórkowego, która polega na dokonaniu prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego MultiSMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym MultiSMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, zgodnie z zasadami opisanymi w §2 Regulaminu.

3.

Na podstawie art. 7 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 2002 roku o ochronie danych osobowych, Użytkownik, ma prawo w każdym czasie odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, co jednocześnie stanowi o wyrejestrowaniu się z systemu informatycznego MultiSMS. Skorzystanie z tego prawa jest realizowane poprzez czynności opisane w treści §2 ust. 4-5 Regulaminu.

4.

W przypadku skorzystania przez Użytkownika będącego jednocześnie konsumentem z prawa do odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bądź też prawidłowego wyrejestrowania się Użytkownika, Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia przechowywanych danych Użytkownika, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

5.

W zakresie niezbędnym dla realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie powierzał przetwarzanie danych osobowych, w postaci numerów telefonów komórkowych Użytkowników, następującym podmiotom: „IQ PL” Sp. z o. o., a to na podstawie zawartej umowy z dnia 28 lipca 2011 r., pomiędzy „IQ PL” Sp. z o. o., a MG Community Solutions® Sp. z o. o. oraz „COMVISION” Sp. z o. o., a to na podstawie zawartej umowy z dnia 27 maja 2011 roku pomiędzy „COMVISION” Sp. z o. o., a MG Community Solutions® Sp. z o. o. oraz umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartych z powołanymi podmiotami.

§5

[Postępowanie reklamacyjne]

1.

Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie na adres Usługodawcy wskazany w treści §1 ust. 2 Regulaminu.

2.

Prawidłowo zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 30 dni od chwili doręczenia reklamacji Usługodawcy.

§6

[Zmiana postanowień Regulaminu]

1.

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zmiana dotychczasowego brzmienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego, bądź też wykładni tych przepisów dokonana przez właściwe organy władzy publicznej,
- 2) zwiększenie bezpieczeństwa prywatności Użytkowników,
- 3) nałożenie przez właściwe organy władzy publicznej na Usługodawcę określonych obowiązków, które mają ścisły związek z postanowieniami Regulaminu,
- 4) zapobieganie wszelkim przejawom nadużyć w stosowaniu Regulaminu,
- 5) usprawnienie funkcjonowania Usług,

- 6) modyfikacja zakresu świadczonych Usług,
- 7) konieczność usunięcia oczywistych omyłek pisarskich oraz błędów w treści Regulaminu, bądź wyjaśnienia nieścisłości.

2.

Usługodawca powiadamia Użytkownika o każdorazowej zmianie treści Regulaminu poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Usługodawcy oraz zamieszczenie treści zmienionego Regulaminu, a także poprzez wysłanie wiadomości SMS do prawidłowo zarejestrowanych Użytkowników, na podane przez nich numery telefonów komórkowych, wraz ze stosownym linkiem odsyłającym do jego treści.

3.

Treść Regulaminu w jego zmienionej formie obowiązuje Użytkowników, którzy po uzyskaniu stosownej informacji ze zmianą i linkiem odsyłającym do treści zmienionego Regulaminu, w terminie 7 dni nie wyrejestrują się z serwisu teleinformatycznego MultiSMS, w sposób wskazany w treści §2 ust. 4-5 Regulaminu.

§7

[Postanowienia końcowe]

1.

W kwestiach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, Kodeks postępowania cywilnego, ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, 2281, z 2016 r. poz. 195, ze zm, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, zm. Dz. U. z 2015 r. poz. 1854, z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 15 października 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422));

2.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.08.2016r.